

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΘΕΣΕΩΝ

Τα εισιτήρια είναι προσωπικά, ονομαστικά, δεν μεταβιβάζονται και ισχύουν αποκλειστικά για την διαδρομή, την ημερομηνία και την κατηγορία για την οποία έχουν εκδοθεί.

Σύμφωνα με τις οδηγίες 98/41 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ακτοπλοϊκή εταιρεία έχει την υποχρέωση να κατέχει λίστα των επιβατών κάθε ταξιδιού, για λόγους ασφαλείας. Για τους ανωτέρω λόγους, τα εισιτήρια θα πρέπει να εκδίδονται στο όνομα κάθε επιβάτη και οπωσδήποτε να περιλαμβάνουν :

- **ΤΟ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ (ολογράφως)**
- **ΤΟ ΦΥΛΟ : ΑΝΔΡΑΣ / ΓΥΝΑΙΚΑ**
- **ΤΗΝ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ (π.χ. GR)**
- **ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ (Ημέρα / Μήνας / Έτος)**
- **ΑΡΙΘΜΟ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ (όπου ζητηθεί)**

Επιπλέον, η εταιρεία θα πρέπει να είναι ενήμερη για επιβάτες με ειδικές ανάγκες κατά την έκδοση του σχετικού εισιτηρίου.

Η έκδοση εισιτηρίου πάνω στο πλοίο απαγορεύεται και συνεπώς για την αποφυγή άσκοπης ταλαιπωρίας οι επιβάτες πρέπει να προβαίνουν έγκαιρα σε κρατήσεις θέσεων και έκδοση εισιτηρίων.

Εκτός από τα παραπάνω πρέπει τα άτομα που χρειάζονται **ΕΙΔΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ** να δηλώνονται στο πρακτορείο έκδοσης και αντίστοιχα να ενημερώνεται η εταιρεία εγκαίρως με γραπτό μήνυμα στο sne@otenet.gr .

Παιδιά μέχρι 5 ετών: δεν μπορούν να ταξιδέψουν άνευ συνοδείας, είναι υποχρεωτική η έκδοση εισιτηρίου με μηδενικό ναύλο με την προϋπόθεση ταυτόχρονης κράτησης και έκδοσης εισιτηρίων μαζί με ενήλικα.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

Οι επιβάτες βάση του νόμου υπ' αριθμ. 3709/2008 οφείλουν να βρίσκονται στο χώρο επιβίβασης του πλοίου **μία (1) ώρα πριν την αναχώρηση.**

Ο οδηγός υποχρεούται να φορτώσει και να εκφορτώσει το όχημά του. Οι επιβάτες των οχημάτων υποχρεούνται να αποβιβάζονται από αυτά, πριν από τη φόρτωσή τους στο πλοίο. Η σειρά προτεραιότητας φόρτωσης των οχημάτων καθορίζεται από τους Κανονισμούς Λιμένα κάθε Λιμενικής Αρχής, στη περιοχή της οποίας γίνεται η φόρτωση.

Όλοι οι επιβάτες οφείλουν να είναι εφοδιασμένοι με τα απαραίτητα έγγραφα ταξιδιωτικά έγγραφα. Επίσης, πρέπει να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (ταυτότητα, διαβατήριο ή δίπλωμα οδήγησης), τα οποία πιστοποιούν την ταυτότητά τους, καθώς και τα δικαιολογητικά εμπορικών εκπτώσεων, εφόσον έχει εκδοθεί εκπτώτικό εισιτήριο.

Στις περιπτώσεις που κάτοχοι εκπτώτικών εισιτηρίων δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, οφείλουν να καταβάλουν τη διαφορά ναύλου.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την επιβίβαση σε επιβάτη χωρίς τα απαραίτητα αυτά ταξιδιωτικά έγγραφα και δικαιολογητικά.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Τα εισιτήρια πρέπει να εκδίδονται μέσα στην προκαθορισμένη από την ημερομηνία κράτησης προθεσμία, για την οποία οι επιβάτες ενημερώνονται από τον ταξιδιωτικό τους πράκτορα. Σε αντίθετη περίπτωση η κράτηση ακυρώνεται αυτόματα.

ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ

Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας ισχύουν για 360 μέρες από την ημερομηνία που εκδόθηκαν και δεν γίνονται αποδεκτά για επιβίβαση. Είναι απαραίτητο πριν την επιβίβαση το αρχικό εισιτήριο να αντικατασταθεί με νέο εισιτήριο.

Εφόσον μέχρι την ημερομηνία ταξιδιού έχουν αυξηθεί οι ναύλοι, οι κάτοχοι τους πρέπει να καταβάλουν τη διαφορά, σε αντίθετη περίπτωση, το ποσό δεν επιστρέφεται.

Τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας μέχρι και 12 ώρες πριν από την ώρα αναχώρησης.

Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας καθώς και τα εισιτήρια που έχουν αντικατασταθεί δεν μπορούν να ακυρωθούν.

Για την μετατροπή εισιτηρίων σε ανοικτής ημερομηνίας επικοινωνείτε με το πρακτορείο έκδοσης.

ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Οι ακυρώσεις κρατήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί από το online σύστημα κρατήσεων της εταιρείας μας, γίνονται μόνο με αποστολή email στο sne@otenet.gr.

Ακυρώσεις εισιτηρίων γίνονται μόνο από τα πρακτορεία έκδοσης και εφόσον έχουν προσκομισθεί τα πρωτότυπα εισιτήρια.

ΑΚΥΡΩΤΙΚΑ

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή 100%
- Έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 75%
- Μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 50%
- Για ακυρώσεις που γίνονται σε λιγότερο από 12 ώρες πριν την αναχώρηση, δεν μπορεί να γίνει καμία επιστροφή.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.

Επιπρόσθετα μέτρα κατά την μεταφορά οχημάτων χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (AFVs) με Ε/Γ-Ο/Γ πλοία

Στο πλαίσιο εφαρμογής της εγκυκλίου του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής με Αρ. Πρωτ.: 2070.0/28541/2024 στις 16/04/2024 και Θέμα: «Επιπρόσθετα μέτρα κατά την μεταφορά οχημάτων χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (AFVs) με Ε/Γ-Ο/Γ και Φ/Γ-Ο/Γ πλοία» και με σκοπό την πρόληψη και τον περιορισμό του κινδύνου πρόκλησης πυρκαγιάς και έκλυσης τοξικών αερίων στους χώρους μεταφοράς οχημάτων, τίθενται σε άμεση ισχύ τα κάτωθι:

Προκειμένου να ταξιδέψει το όχημα σας εφόσον είναι **ηλεκτρικό**, το επίπεδο φόρτισης του συσσωρευτή **ΔΕΝ πρέπει να υπερβαίνει το 40%** της συνολικής χωρητικότητας αυτού.

Σε περίπτωση που το όχημα σας χρησιμοποιεί εναλλακτικά καύσιμα (**υγραέριο** ή **φυσικό αέριο**) η δεξαμενή του **ΔΕΝ πρέπει να περιέχει καύσιμο άνω του 50%** της συνολικής του χωρητικότητας.

Οχήματα χρήσης εναλλακτικού καυσίμου AFVs (υβριδικά & αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα καθώς και οχήματα που χρησιμοποιούν υγροποιημένα και συμπιεσμένα αέρια καύσιμα), τα οποία έχουν βλάβη στην τροφοδοσία τους και στις δεξαμενές ή στους συσσωρευτές τους κατά την περίπτωση που αυτά δεν έχουν αφαιρεθεί, δεν θα

επιτρέπεται να επιβιβασθούν στο πλοίο. Ο εκάστοτε οδηγός-κάτοχος του οχήματος AFVs, φέρει την αποκλειστική ευθύνη κατά την οποία διασφαλίζει ότι το εν λόγω όχημα δεν παρουσιάζει βλάβη ή ζημιά στο σύστημα τροφοδοσίας ή στους συσσωρευτές του.

Στα οχήματα χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (Alternative Fuel Vehicles AFVs) περιλαμβάνονται:

- α) Τα υβριδικά και αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα που φέρουν συσσωρευτές (μπαταρίες).
- β) Τα οχήματα που χρησιμοποιούν υγροποιημένα και συμπιεσμένα αέρια καύσιμα.

Διευκρινίζεται ότι τα επιπρόσθετα μέτρα περιλαμβάνουν και τα ασυνόδευτα οχήματα.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ

Η εταιρεία κάνει κάθε προσπάθεια για να τηρήσει τα δρομολόγια που έχουν προγραμματιστεί. Διατηρεί όμως το δικαίωμα για την τροποποίησή τους, εφόσον παραστεί ανάγκη.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΟΙΟ

Οι Οικονομικοί Αξιωματικοί διενεργούν ελέγχους εισιτηρίων κατά την επιβίβαση και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Κατά τον έλεγχο οι επιβάτες είναι υποχρεωμένοι να επιδεικνύουν τα εισιτήριά τους και τα δικαιολογητικά εμπορικών εκπτώσεων, εφόσον έχει εκδοθεί εκπτώτικό εισιτήριο.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Οι αποσκευές πρέπει να τοποθετούνται σε ειδικά σημεία του πλοίου, σύμφωνα με τις υποδείξεις του πληρώματος.

Παρακαλούνται οι επιβάτες να μην τοποθετούν αποσκευές ή αντικείμενα στα καθίσματα ή τις θέσεις επιβατών.

Ο μεταφορέας δεν ευθύνεται για απώλεια χρημάτων, πολύτιμων ειδών ή αποσκευών στους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου, στα οχήματα ή στις καμπίνες.

Οι επιβάτες δικαιούνται να μεταφέρουν αποσκευές έως 50 κιλών.

Εάν έχετε μαζί σας όπλο, παρακαλούμε να το δηλώσετε κατά την επιβίβαση.

ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Η μετακίνηση ανηλίκων επιβατών, που έχουν συμπληρώσει το 15ο έως το 18ο έτος της ηλικίας τους, χωρίς τη συνοδεία γονέα ή κηδεμόνα, επιτρέπεται με τις κάτωθι προϋποθέσεις:

1) Συμπλήρωση Υπεύθυνης Δήλωσης από τον γονέα ή νόμιμο κηδεμόνα του ανηλίκου, θεωρημένη με το γνήσιο της υπογραφής από την Αστυνομική ή Λιμενική Αρχή.

2) Για την επιβίβαση στο πλοίο, ο ανήλικος επιβάτης θα πρέπει να έχει μαζί με το εισιτήριό του, την πρωτότυπη Δήλωση, καθώς και το Δελτίο Αστυνομικής του Ταυτότητας για την επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας.

Σε κάθε περίπτωση, ο γονέας ή νόμιμος κηδεμόνας του ανηλίκου επιβάτη, φέρει αμέριστη την ευθύνη για την έγκαιρη απόκτηση και θεώρηση της Υπεύθυνης Δήλωσης, καθώς και όλων των συνοδευτικών εγγράφων που τυχόν απαιτούνται στο λιμάνι αναχώρησης.

Σε καμία περίπτωση, η εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη εάν λόγω ανεπαρκών εγγράφων ή/και πιστοποιητικών ταυτοπροσωπίας, δεν επιτραπεί η επιβίβαση από τους αρμόδιους Αξιωματικούς του πλοίου ή τις Λιμενικές Αρχές

Η πρωτότυπη δήλωση να εκδίδεται εις διπλούν ανά διαδρομή ώστε ο επιβάτης να επιδεικνύει τη μία στο πρακτορείο έκδοσης και την άλλη να την έχει μαζί του προς ενημέρωση του πλοίου.

ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ

Για μεταφορά ασυνόδευτου οχήματος επικοινωνείτε με τα κατά τόπους κεντρικά λιμενικά γραφεία. Κατόπιν επαρκούς διαθεσιμότητας, και απαραίτητως συμπλήρωσης της σχετικής φόρμας ολοκληρώνετε τη διαδικασία.

Δεν επιτρέπεται η μεταφορά – επιβίβαση ασυνόδευτων οχημάτων χρήσης εναλλακτικού καυσίμου (υβριδικά & αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα καθώς και οχήματα που χρησιμοποιούν υγροποιημένα και συμπιεσμένα αέρια καύσιμα).

ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ – ΧΩΡΟΙ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Βάσει του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου (άρθρο 18 § 7 του Ν. 4830/2021 / ΦΕΚ Τεύχος Α' 169/18.09.2021), είναι υποχρεωτική η καταγραφή των ζώων συντροφιάς που ταξιδεύουν με πλοία στο ηλεκτρονικό Σύστημα Κρατήσεων. Οι επιβάτες που

ταξιδεύουν με ζώα, θα πρέπει απαραίτητως να το δηλώνουν κατά την κράτηση/έκδοση των εισιτηρίων τους, ώστε να εκδίδονται εισιτήρια μηδενικού ναύλου για τα ζώα.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθμ. 576/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, κάθε επιβάτης μπορεί να ταξιδέψει με έως και 5 κατοικίδια, τα οποία είναι δικής του κυριότητας και επαρκώς εμβολιασμένα, έχοντας το κάθε ένα το δικό του βιβλιάριο υγείας. Σημειώνεται ότι ο μέγιστος αριθμός ανά κράτηση είναι 5 κατοικίδια.

Οι επιβάτες που ταξιδεύουν με ζώο συντροφιάς, πρέπει να έχουν πάντα μαζί τους το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του ζώου, το οποίο οφείλουν να επιδεικνύουν κατά την επιβίβασή τους στο πλοίο και είναι υπεύθυνοι για τη φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του ζώου και την τήρηση των κανόνων που ισχύουν, καθώς και για τις τυχόν σωματικές και υλικές βλάβες που αυτά μπορεί να προκαλέσουν σε τρίτους, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Ασυνόδευτα ζώα συντροφιάς δεν γίνονται δεκτά.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΩΝ

Σε περίπτωση που κατά την διάρκεια του ταξιδιού οι επιβάτες έχασαν ή βρήκαν κάποιο αντικείμενο, παρακαλούνται να ενημερώσουν άμεσα και πριν την αποβίβασή τους το Λογιστήριο του πλοίου. Για οποιαδήποτε πληροφορία μετά την αποβίβαση, μπορείτε να απευθύνεστε στα Κεντρικά Γραφεία της εταιρείας προωθώντας γραπτό μήνυμα στο sne@otenet.gr

Για λόγους ασφαλείας, όλοι οι επιβάτες και τα αντικείμενα τα οποία φέρουν επί του πλοίου είναι πιθανό να ελεγχθούν. Θα απαγορεύεται η είσοδος στο πλοίο, στα πρόσωπα τα οποία αρνούνται να συμμορφωθούν και θα αναφέρονται στις κατά τόπους Λιμενικές Αρχές.

ΝΟΜΟΣ 3730 – ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ

Με βάση τον υπ' αριθμ. 3730 νόμο του Υπουργείου Υγείας, από 1η Ιουλίου 2009 απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους κλειστούς κοινόχρηστους χώρους και στις καμπίνες των πλοίων μας. Οι επιβάτες μπορούν να καπνίζουν μόνο στους καθορισμένους χώρους των εξωτερικών ανοικτών καταστρωμάτων.

ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για οποιαδήποτε ερώτηση, σχόλιο ή παρατήρηση οι επιβάτες έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν τηλεφωνικά στο 22220-92164

ή μέσω e-mail στη διεύθυνση: sne@otenet.gr